

セキュリティソフトの監視除外設定

ウイルスバスター

コーポレートエディション XG

2018年10月26日

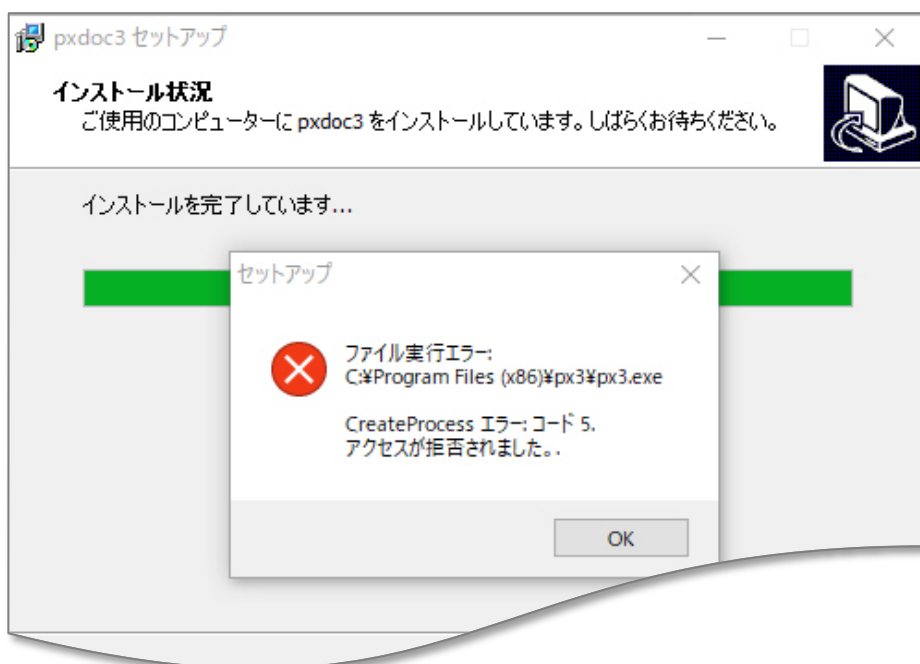
ウイルスバスターコーポレートエディション XG の誤検出

ウイルスバスターコーポレートエディション XG の誤検出によって、PXDOC のインストールが失敗したり、インストールが成功して使用できていたのに、しばらくして正常に動作しなくなるようなことがあります。

インストール時のトラブル

インストール時に、以下のようなエラー画面が表示されたら、インストールは失敗しています。

この場合、インストールを中断せずに、最後まで実行してください。インストールが完了した後、次章「ウイルスバスターコーポレートエディション XG の検索除外設定」を実行してください。



上記のようなエラーが出なくても、インストールが失敗していることがあります。その場合にも、ウイルスバスターコーポレートエディション XG の誤検出を疑ってください。

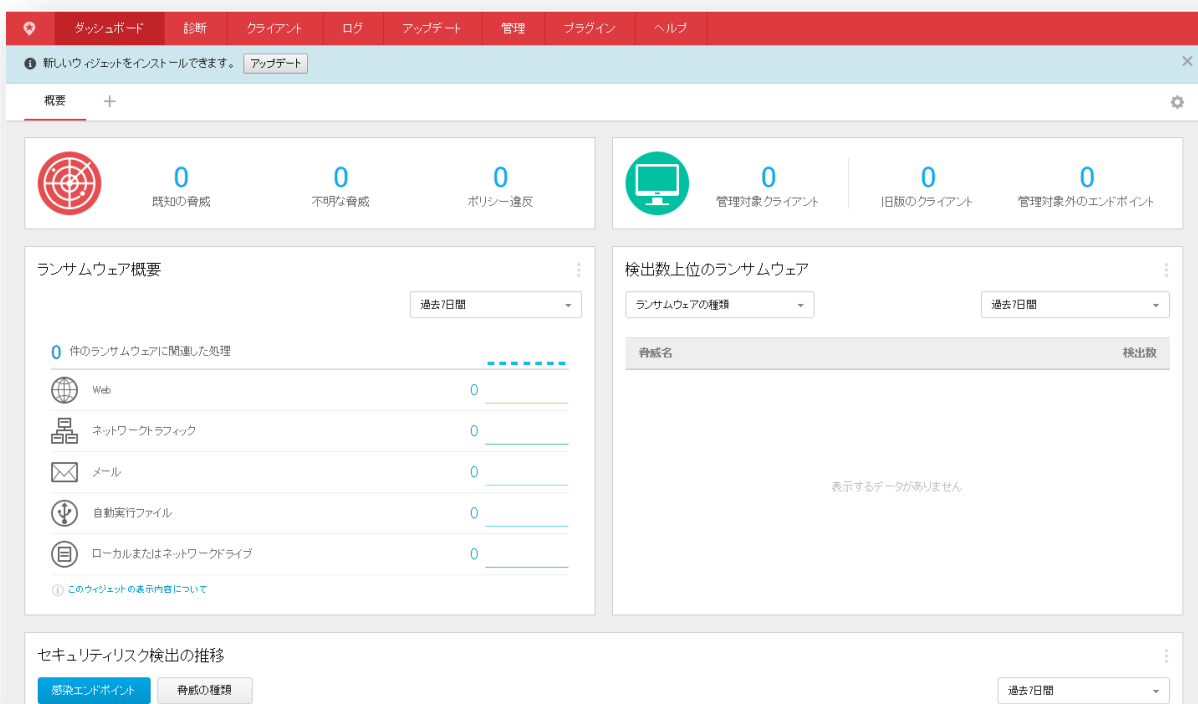
インストールの後のトラブル

インストールが成功して正しく印刷できていたのに、しばらくして、印刷できなくなることがあります。このような場合も、ウイルスバスターコーポレートエディション XG の誤検出の可能性がります

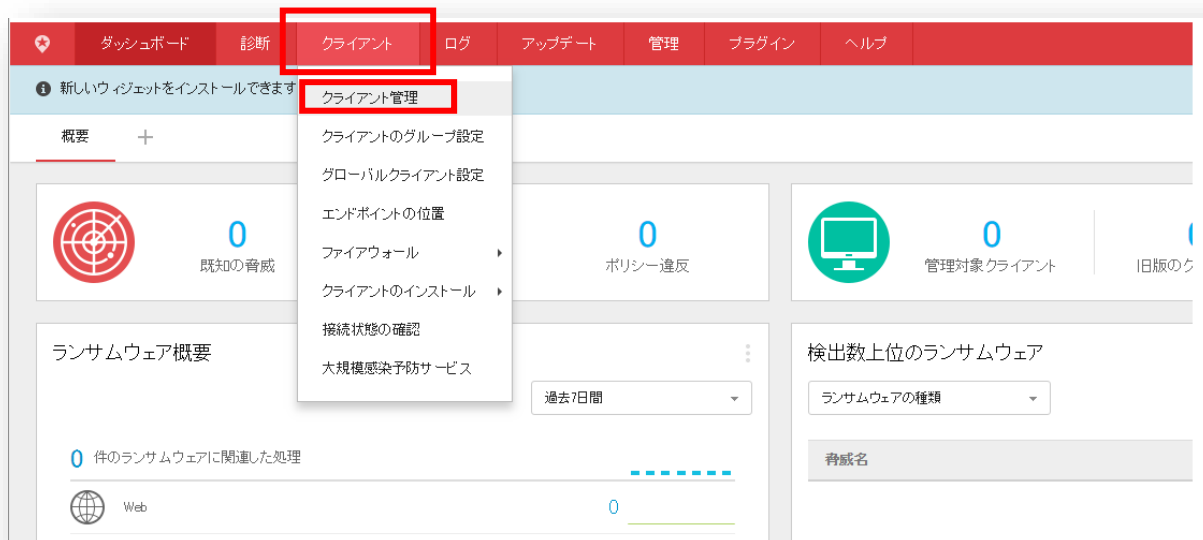
ウイルスバスターコーポレーション XG の検索除外設定

リアルタイム検索から除外する

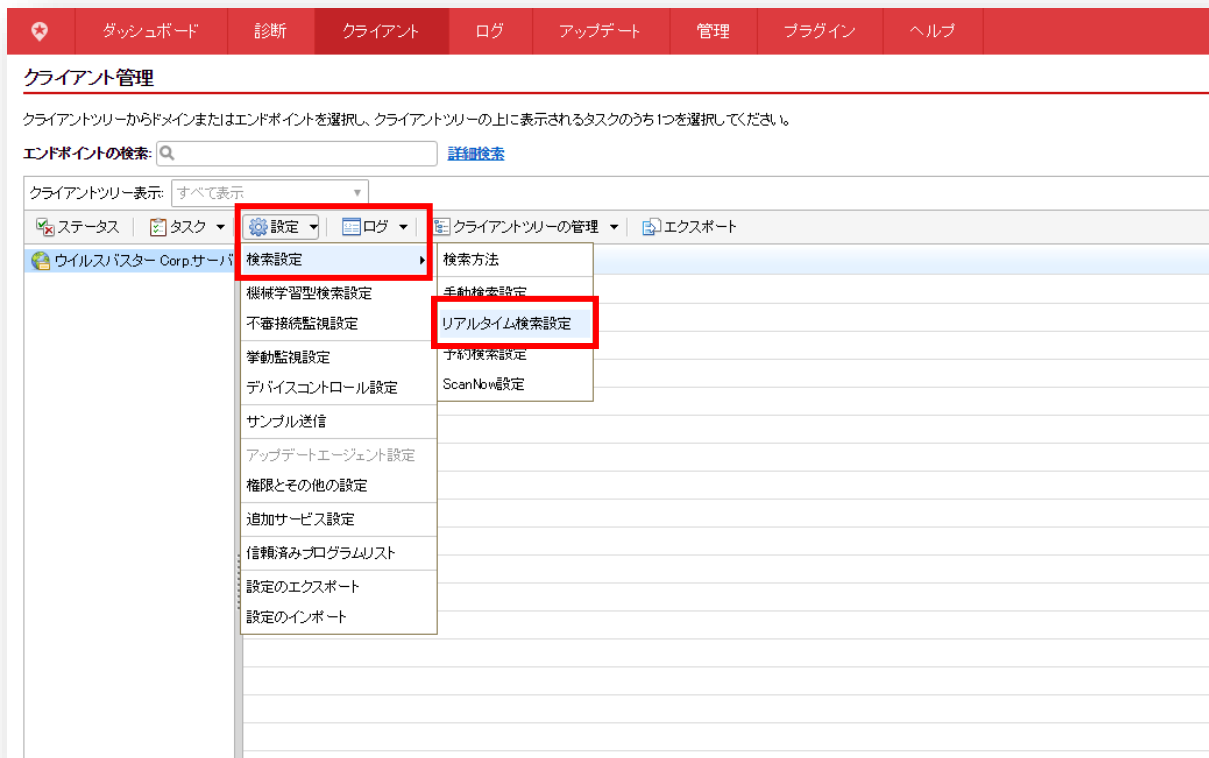
1. 「Web コンソール」を開き、ログオンしてください。



2. メニューの「クライアント」から「クライアント管理」をクリックしてください



3. クライアント画面の「設定▼」から、「検索設定」
「リアルタイム検索設定」をクリックしてください。



4. 「リアルタイム検索設定」画面から「検索除外」タブをクリックしてください。



5. 「検索除外を有効にする」に☑をしてください。

リアルタイム検索設定

ウイルス/不正プログラム検索を有効にする

対象 処理 **検索除外**

検索除外

検索除外を有効にする

すべての検索タイプに検索除外設定を適用する

検索除外リスト (ディレクトリ)

ディレクトリパスを入力してください (例: C:\temp\ExcludeDir)。

トレンドマイクロ製品がインストールされているディレクトリの除外

ウイルスバスター Corp.クライアントの除外リスト保存時に実行される処理:

現在のリストを維持 ▼

検索除外リスト (ファイル)

ウイルスバスター Corp.クライアントの除外リスト保存時に実行される処理:

現在のリストを維持 ▼

すべてのクライアントに適用 今後追加されるドメインにのみ適用 キャンセル

6. 検索除外リスト (ディレクトリ) 内のプルダウンで「現在のリストを維持」を「パスを追加」に変更してください。

リアルタイム検索設定

ウイルス/不正プログラム検索を有効にする

対象 処理 **検索除外**

検索除外

検索除外を有効にする

すべての検索タイプに検索除外設定を適用する

検索除外リスト (ディレクトリ)

ディレクトリパスを入力してください (例: C:\temp\ExcludeDir)。

トレンドマイクロ製品がインストールされているディレクトリの除外

ウイルスバスター Corp.クライアントの除外リスト保存時に実行される処理:

現在のリストを維持 ▼

現在のリストを維持

上書き

パスを追加

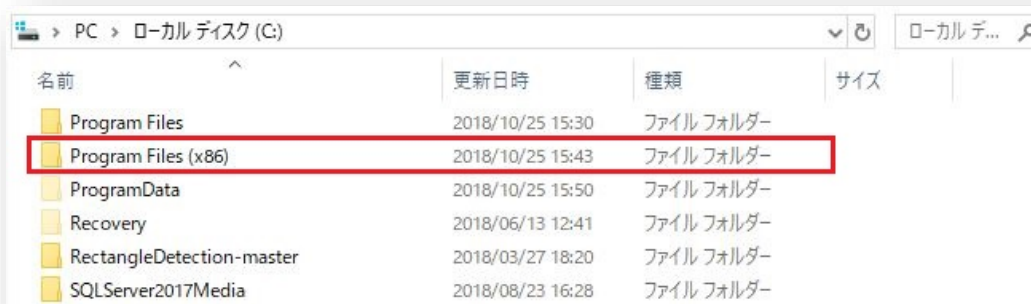
パスを削除

検索除外リスト (ファイル)

ウイルスバスター Corp.クライアントの除外リスト保存時に実行される処理:

現在のリストを維持 ▼

7. エクスプローラーを開き、ローカルディスク(C:)の「Program Files (x86)」のファイルの中に「px3」フォルダがあるかを確認してください。



8. 「px3」フォルダが、「Program Files (x86)」にある場合、ファイルパスは「C:¥Program Files (x86)¥px3¥」になります。

9. 入力欄に C:¥Programn Files(x86)¥px3 と入力し、「+ボタン」をクリックしてください。



10. 最後に「すべてのクライアントに適用」をクリックして、web コンソールを閉じてください。

リアルタイム検索設定

ウイルス/不正プログラム検索を有効にする

対象 処理 **検索除外**

検索除外

検索除外を有効にする
 すべての検索タイプに検索除外設定を適用する

検索除外リスト (ディレクトリ)

ディレクトリパスを入力してください (例: C:\temp\ExcludeDir)。

トレンドマイクロ製品がインストールされているディレクトリの除外
ウイルスバスター Corp.クライアントの除外リスト保存時に実行される処理:
パスを追加

次のパスを除外リストに追加: ディレクトリパスを入力してください (例: C:\temp\ExcludeDir)。

C:\Program Files(x86)\px3

検索除外リスト (ファイル)

すべてのクライアントに適用 今後追加されるドメインのみ適用 キャンセル

11. PXDOC のインストールをもう一度行い、印刷できることを確認してください。